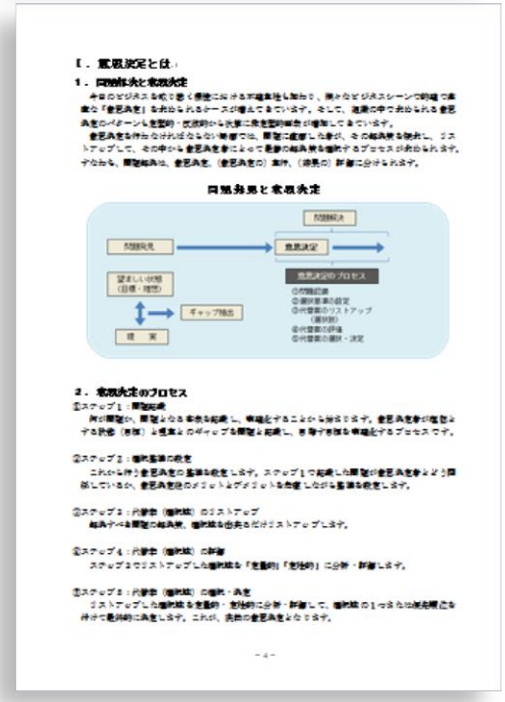

- **意思決定とは**
  - 問題解決と意思決定
  - 意思決定のプロセス
- **定性的分析のツール**
  - 外部環境分析
    - ＰＥＳＴ分析
    - ３Ｃ分析
    - ファイブフォース分析
  - 内部環境分析
    - 会社・経営レベル
    - 事業レベル
- **定量分析とそのツール**
  - 定量分析とは
  - 意思決定のフレームワークとしての「ペイオフ表」
  - 確実性が高い時の意思決定ツール（経済性の計算）
    - 損益分岐点分析
    - キャッシュフローと正味現在価値
    - 機会費用と埋没費用
    - 追加利益(限界効率)
  - リスクがある時の意思決定ツール
    - 期待値原理
    - 期待値・分散原理
    - 最尤未来原理
    - 要求水準原理
    - ラプラスの原理
    - マクシミン原理（悲観的態度を反映した決定原理）
    - マクシマックス原理（楽観的態度を反映した決定原理）
    - ハービッツの原理（悲観的態度と楽観的態度を含めた一般化原理）
    - 回帰分析
  - 不確実な時の意思決定
    - 感度分析
    - デシジョン・ツリーとベイジアン決定理論
    - リアル・オプション
    - ゲーム理論